



MAZDA



BIENVENUE

GUIDE DES SERVICES

**MAZDA
FINANCE**

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Chère cliente, cher client,

Vous avez choisi une solution de financement Mazda pour votre véhicule et nous vous en remercions.

Afin de mieux répondre à vos questions, nous avons conçu pour vous ce guide des services.

Simple et pratique, vous y trouverez toutes les informations utiles tout au long de la vie de votre véhicule financé. Vous y découvrirez également les détails de votre Avantage Fidélité.

Conservez ce guide, il pourra toujours vous rendre service loin de chez vous.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos besoins au 0974 50 14 50 (appel non surtaxé) de 8h45 à 18h.

Bonne route !

SOMMAIRE



Des offres de financement sur mesure

P. 3 À 6



Des assurances et des services pour un financement sans soucis

P. 7 À 12



Votre Avantage Fidélité

P. 13



Des offres de financement sur mesure

POUR TOUTE QUESTION SUR VOTRE
FINANCEMENT DIRECTION LIBERTÉ,
adressez-vous à votre
Centre de Relation Clientèle Mazda BP
50075 - 77213 AVON Cedex
ou appelez le 0974 50 14 50 (appel
non surtaxé).

DIRECTION LIBERTÉ

*VOUS MODIFIEZ VOS REMBOURSEMENTS
AU GRÉ DE VOTRE BUDGET !*

- Si votre situation change, vous avez la possibilité **d'augmenter vos mensualités** pour rembourser plus rapidement votre crédit mais aussi **diminuer vos mensualités** pour les adapter à celle-ci* (sous réserve d'acceptation par Viaxel).

- Direction Liberté vous permet également de **reporter sans pénalités 2 mensualités** (en fin de contrat)*. Vous pouvez demander votre premier report gratuit à partir de la 7ème mensualité et le deuxième report au plus tôt 12 mois après le dernier report effectué.

* la diminution du montant d'une mensualité ou le report de mensualité entraînent l'allongement de la durée de remboursement du crédit et majorent son coût total. Ils ne sont possibles que dans le cas d'un contrat sans impayé.

DIRECT OPTION

LA LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT EN TOUTE SIMPLICITÉ !

- Vous pouvez devenir propriétaire du véhicule à tout moment (ou ne pas lever l'option d'achat et restituer votre véhicule) :
 - > en cours de contrat en réglant le solde intermédiaire de votre dossier,
 - > au terme du contrat en réglant le montant de l'option d'achat.

Le montant du solde ou de l'option d'achat peut vous être communiqué à tout moment sur simple demande.

- Vous pouvez transférer votre location en cours de contrat : renseignez vous auprès de nos équipes.
- Si vous avez versé un dépôt de garantie, vous pouvez le récupérer en fin de contrat, sous réserve du bon paiement de vos loyers.
Ce dépôt de garantie vient alors en déduction du montant de votre option d'achat si vous choisissez de garder votre véhicule.



//
Avec Direct Option, j'ai pu obtenir un plan de financement sur mesure avec des loyers plus importants les 2 premières années et des loyers plus faibles les 2 années suivantes.
//



Pour toute question sur votre financement Direct Option, adressez-vous à votre Centre de Relation Clientèle Mazda - BP 50075 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 14 50 (appel non surtaxé).

MAZDA DIRECT DRIVE

*UNE FORME ORIGINALE DE LOCATION
QUI VOUS PERMET DE TOUJOURS
ROULER EN VÉHICULE NEUF
AU MEILLEUR COÛT.*

- **Un engagement de reprise**

Votre concessionnaire s'est engagé à reprendre votre véhicule à l'issue du financement, pour une somme qui couvre le montant de l'option d'achat.

- **Au terme de votre contrat, vous pouvez :**

- 1** devenir propriétaire de votre voiture en réglant le montant de l'option d'achat au comptant ou par petites mensualités,
- 2** restituer le véhicule à votre concessionnaire si vous ne souhaitez pas le conserver ou si vous souhaitez en acheter un nouveau.

Si vous dépassez le kilométrage annuel indiqué sur votre contrat, ce dépassement est sans incidence, dès lors que vous rachetez votre véhicule au terme du contrat (options 1). En revanche, si vous décidez de le restituer (option 2), des frais vous seront facturés (voir "coût par kilomètre supplémentaire" dans les conditions particulières de votre contrat).



**POUR TOUTE QUESTION SUR
VOTRE FINANCEMENT DIRECT DRIVE,
adressez-vous à votre Centre de
Relation Clientèle Mazda - BP 50075
77213 AVON Cedex ou appelez le
0974 50 14 50 (non surtaxé).**

LOCATION LONGUE DUREE (LLD)

*LA SOLUTION DE LOCATION FLEXIBLE
ET SUR MESURE, QUI PERMET
UN RENOUVELLEMENT RÉGULIER ET
GARANTIT SÉCURITÉ ET MOBILITÉ !*

- Durée de 12 à 60 mois sur les véhicules neufs et véhicules de démonstration de moins de 6 mois*.


La Location Longue Durée (LLD), c'est la solution personnalisée qui permet un renouvellement régulier et garantit sécurité et mobilité.

- Loyer ajusté selon la durée du financement, le kilométrage prévu ainsi que les services et prestations en option.
Une formule 100% flexible, le kilométrage choisi à la signature du contrat peut être adapté à tout moment en fonction de l'utilisation réelle du véhicule⁽¹⁾.
- **Loyer sur mesure et tout compris** : en complément, entretien, réparation, assistance, pneumatiques, véhicule relais et perte financière.

(1) Ce produit de Location Longue Durée n'est pas soumis à la réglementation du crédit à la consommation.

* Si la chaîne de TVA est non interrompue.

- Restitution du véhicule à votre concessionnaire en fin de contrat :
pas de problème de revente !
- Sérénité totale, maintenance, assistance, revente... **Tout est prévu : vous êtes à l'abri des imprévus !**



**POUR TOUTE QUESTION SUR
VOTRE FINANCEMENT LLD,
appelez le 0800 81 00 04
(appel gratuit depuis votre
poste fixe) ou écrivez
à lldviixel@ca-cf.fr**



Des assurances
et des services pour
un financement
sans souci !

KILOMÉTRAGE ILLIMITÉ

SÉCURICAP

*LE CAPITAL DE VOTRE VÉHICULE
NEUF OU D'OCCASION GARANTI
PENDANT 6 ANS !*

- **Sécuricap couvre pendant 6 ans, 100% de la différence (jusqu'à 50 000 €) entre la valeur d'achat de votre véhicule financé (options comprises) et sa valeur à dire d'expert en cas de vol ou de destruction totale consécutive à un accident.**

- Sécuricap intervient en complément de l'indemnité sinistre versée par l'assureur principal. Au delà de 6 ans, un barème dégressif s'applique.

- Vous bénéficiez également d'un véhicule de remplacement de catégorie A en cas de vol, de destruction ou d'échange standard moteur de votre véhicule (jusqu'à 40 jours en cas de vol).

SÉCURICAP PAR EXEMPLE

Votre véhicule acheté 15 000 € à crédit est volé 12 mois après sa date d'achat.

Avec une décote de 30%, il vous faut trouver 4 500 € pour acheter à nouveau un véhicule.

Le remboursement Sécurocap couvre la décote de votre véhicule. Vous pouvez ainsi acheter facilement un nouveau véhicule de gamme équivalente.

Si vous n'avez pas encore souscrit à Sécurocap, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Clientèle pour obtenir une étude personnalisée.



EN CAS DE SINISTRE, une déclaration doit être adressée dans les 15 jours à votre Centre de Relation Clientèle Mazda - BP 50075 - 77213 AVON Cedex ou appelez le 0974 50 14 50 (appel non surtaxé).

POUR BÉNÉFICIER DU VÉHICULE DE REMPLACEMENT, téléphonez 24h/24 au : 01 47 11 25 37 (appel non surtaxé).



//
Lorsque j'ai eu un accident avec ma voiture le mois dernier, j'ai pu bénéficier d'un véhicule de remplacement grâce à mon assurance Sécurocap.
//

SÉCURIVIE*


*POUR VOUS GARANTIR ET PRÉMUNIR
VOTRE ENTOURAGE EN CAS
DE COUP DUR PENDANT TOUTE
LA DURÉE DE VOTRE FINANCEMENT !*

En cas de décès, de perte totale et irréversible d'autonomie ou d'incapacité temporaire totale de travail, votre entourage n'a rien à payer : Sécurivie prend en charge vos mensualités ou loyers (franchise de 120 jours).

Vous bénéficiez également d'un véhicule de remplacement de catégorie A en cas de vol, de destruction ou d'échange standard moteur de votre auto (jusqu'à 40 jours en cas de vol).

Si vous n'avez pas encore souscrit à Sécurivie, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Clientèle pour obtenir une étude personnalisée.

* Sous réserve d'acceptation par l'assureur.



**POUR FAIRE VALOIR VOS DROITS
À SÉCURIVIE, une déclaration doit
être adressée dans les 180 jours
au Centre de Relation Clientèle Mazda
- BP 50075 77213 AVON Cedex
ou appelez le 0974 50 14 50
(appel non surtaxé).**

**POUR BÉNÉFICIER
DU VÉHICULE
DE REMPLACEMENT,
téléphonez 24h/24 au :
01 47 11 25 37
(appel non surtaxé).**

SÉCURICAR

*VOTRE VÉHICULE SOUS GARANTIE
PENDANT TOUTE LA DURÉE
DE VOTRE FINANCEMENT !*

Sécuricar c'est la possibilité, en cas de panne couverte par la garantie :

- De faire dépanner ou remorquer votre véhicule, 24h/24h, 7 j/7, quel que soit le lieu de la panne, même devant votre domicile.
- De faire réaliser un grand nombre de réparations prévues au contrat (pièces et main d'œuvre)
- **en cas d'immobilisation de plus de 24 heures**, le prêt d'un véhicule de catégorie A pendant les réparations de votre voiture, ou l'hébergement ou le rapatriement pour vous et vos passagers.

Si vous n'avez pas encore souscrit à Sécuricar, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Clientèle pour obtenir une étude personnalisée.



**POUR TOUTE QUESTION RELATIVE
À SÉCURICAR, téléphonez au service
après vente : 01 41 10 19 90
(appel non surtaxé).**

SÉCURI 3

VOTRE VÉHICULE NEUF OU D'OCCASION
ENTRETENU PENDANT TOUTE LA DURÉE
DE VOTRE FINANCEMENT ET POUR
UN KILOMÉTRAGE ANNUEL DÉFINI :*

Sécuri3, c'est :

ENTRETIEN - En complément de votre financement auto, toutes les opérations d'entretien prévues par le constructeur sont réglées à votre place ! Tout est remplacé le moment venu, Sécuri3 garantit une intervention au bon moment, avec l'assurance d'un véhicule toujours parfaitement entretenu.

CHANGEMENT DES PIÈCES D'USURE - Sécuri3 c'est l'essentiel, halte à l'imprévu, vous êtes assuré de rouler dans un véhicule sécurisé. Sécuri3 remplace les pièces d'usure de votre véhicule, batterie, plaquettes de frein, amortisseurs⁽¹⁾... !

TRANQUILLITÉ - Sécuri3, c'est l'assurance de rouler en permanence dans un véhicule entretenu et avec toutes les pièces d'usure remplacées au bon moment : sécurité maximum pour un budget totalement maîtrisé !



**POUR TOUTE QUESTION
RELATIVE À SÉCURI3,
téléphonez au service
après vente :
01 41 10 19 15
(appel non surtaxé).**

* Véhicule d'occasion de 5 ans maximum et de moins de 90 000 km. Ancienneté calculée à compter de la date de première mise en circulation indiquée sur la carte grise.

La durée de Sécuri3 est égale à la durée initiale du financement, sans pouvoir être inférieure à 12 mois, ni supérieure à 73 mois.

(1) Voir liste des éléments couverts dans les conditions générales.

SÉCURI 4

VOTRE VÉHICULE NEUF OU D'OCCASION ENTRETENU ET GARANTI
PENDANT TOUTE LA DURÉE DU FINANCEMENT** ET POUR
UN KILOMÉTRAGE DÉFINI OU ILLIMITÉ !*

Sécuri4, c'est 4 prestations :

ENTRETIEN - Les opérations d'entretien préconisées par le constructeur sont prises en charge. Sécuri4 garantit une intervention au bon moment, avec l'assurance d'un véhicule toujours parfaitement entretenu.

RÉPARATION - Les interventions nécessaires pour le maintien en état normal de fonctionnement du véhicule sont prises en charge. Le remplacement des pièces usées ? C'est Sécuri4 qui règle la facture !

ASSISTANCE - Avec Sécuri4, bénéficiez d'une assistance dépannage ou remorquage 24h/24h en cas de panne, même en bas de votre domicile ! Et si votre voiture doit être réparée, vous disposez d'un véhicule de remplacement pendant 5 jours.

EXTENSION DE GARANTIE - De plus, Sécuri4 garantit tous les organes et équipements de votre véhicule à l'exception de quelques éléments (voir liste des exclusions dans la notice). La prise en charge des opérations de maintenance corrective s'applique à **TOUS LES ÉLÉMENTS DU VÉHICULE**, à l'exception de :

➤ la carrosserie, la sellerie, la vitrerie, les périphériques non montés d'origine, les jantes et pneumatiques, les commandes manuelles de portes, vitres et tableau de bord, les pannes d'ordre mécanique ayant pour origine une pièce ou un organe non pris en charge au titre de la garantie

**POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À SÉCURI4,
téléphonez au service après vente : 01 41 10 19 15
(appel non surtaxé).**

Offre réservée aux clients particuliers, pour un véhicule particulier destiné uniquement à un usage privé.

* Véhicule d'occasion de 5 ans maximum et de 90 000 km maximum à l'achat. Ancienneté calculée à compter de la date de première mise en circulation indiquée sur la carte grise.

** Pour les véhicules neufs, prise d'effet de la garantie après la fin de la garantie constructeur. La durée de Sécuri4 est égale à la durée initiale du financement, sans pouvoir être inférieure à 12 mois, ni supérieure à 72 mois.



Avantage Fidélité

DURÉE réelle constatée de votre 1er contrat de financement Mazda Finance	TAUX appliqué* au montant de votre nouveau financement Mazda Finance
12 mensualités/loyers	1%
24 mensualités/loyers	2%
36 mensualités/loyers	2,5%
48 mensualités/loyers et plus	3%

Votre avantage sera alors de 450 € calculé comme suit :

> durée réelle du 1er financement : 48 mois

> montant du 2ème financement : 15 000 €

> montant de votre avantage : 450 €. Soit 3% de 15 000 € **

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

- Pour vous remercier de nous avoir fait confiance, nous souhaitons vous faire bénéficier d'un avantage exclusif valable sur votre prochain financement.
- Si au terme de votre contrat (et dans les 12 mois qui suivent) vous souscrivez définitivement un nouveau financement Mazda Finance, un avantage fidélité vous est réservé*. Il vous sera accordé quel que soit le type de financement choisi (crédit affecté ou Location avec Option d'Achat), pour le projet initial comme pour le projet suivant. Il prend la forme d'une remise déduite d'une ou plusieurs mensualités/loyers de votre second contrat.
- **Comment calculer le montant de cet avantage fidélité ?**
Votre avantage est calculé selon la durée réelle de votre 1^{er} financement, cette durée définit un taux qui s'applique au montant de votre 2^{ème} contrat (si celui-ci est inférieur au 1^{er}) cf. tableau ci-contre.
- **Comment bénéficier de votre avantage fidélité acquis ?**
Aucune démarche n'est nécessaire. Le montant de cet Avantage Fidélité sera déduit de votre mensualité/loyer après la livraison du deuxième véhicule financé (entre 4 et 7 mois, selon le type de financement choisi). Si le montant de l'avantage acquis est supérieur à cette mensualité/loyer, il diminuera alors la ou les mensualités/loyers suivants jusqu'à ce qu'il soit épuisé. Ainsi le coût de votre 2^{ème} financement baisse !

* offre réservée aux particuliers pour tout nouveau financement Mazda Finance de 3 000 € minimum sur une durée de 24 mois minimum, souscrit dans les 12 mois suivant la fin du 1er contrat. Ceci sous réserve de moins de 2 impayés régularisés à la fin de votre premier contrat.

** Attention : si votre nouveau financement est supérieur au précédent, le taux s'appliquera dans la limite du montant le plus faible.

ASSURANCES & PRESTATIONS

L'adhésion aux prestations et garanties d'assurance décrites dans le présent document est facultative et peut être proposée en complément d'un financement.

Les informations communiquées sont non contractuelles. Les conditions détaillées sont décrites dans la notice d'assurance des contrats et sont également disponibles sur simple demande.

L'ensemble des garanties est souscrit par CA Consumer Finance par l'intermédiaire de EDA, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 euros - 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex - 316 136 506 RCS EVRY - Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le Registre des intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07.008.288, consultable sur www.orias.fr.

Les assureurs liés aux prestations et garanties proposées sont :

SECURICAP : Pacífica (RCS Paris 352 358 865 - 8-10 bd de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15).

Fidélia Assistance (RCS Nanterre 377 768 601 - 27 quai Carnot, BP 550, 92212 Saint-Cloud Cedex).

SECURIVIE : CACI Life dac (Décès) et **CACI Non-Life dac** (Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Invalidité Permanente et Totale, Incapacité Temporaire Totale de Travail) siège social respectif sis au Beaux Lane House - Mercer Street Lower - Dublin 2 - Irlande, entreprises d'assurance de droit irlandais, immatriculés respectivement sous les n°306030 et 306027 au Companies Registration Office, soumises au contrôle de la Central Bank of Ireland (PO Box°9138 - College Green - Dublin 2 - Irlande).

SECURI3 / SECURI4 ET ENTRETIEN LLD :

- Prestations de services : Icare S.A. au capital de 7 000 020 euros, siège social 93 rue Nationale - 92100 Boulogne Billancourt, RCS Nanterre 378 491 690.
- Assurance : Icare Assurance (RCS Nanterre 327 061 339 - 160 bis rue de Paris - 92100 Boulogne-Billancourt).

Perte financière : Perte financière : Garantie souscrite par l'intermédiaire du cabinet Sogepa - 1 boulevard Charles de Gaulle - 92707 Colombes Cedex - immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07026506 auprès de Covéa Fleet (RCS Le Mans 342 815 339, 160 rue Henri Champion, 77035 Le Mans Cedex

Icare S.A, Icare Assurance, Pacífica, Fidélia Assistance EDA, Sogepa et Covéa Fleet sont des entreprises régies par le Code des Assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (www.banquedefrance.fr/acp/index.htm#). Pacífica, CACI Life dac, CACI Non-Life dac et EDA sont membres du Groupe Crédit Agricole qui détient plus de 10% de leur capital social.

**MAZDA
FINANCE**